

TÉRMINOS DE SERVICIO — VUELTO

Versión: 2026-09-14 (v2) **Última actualización:** 14 de septiembre de 2026 **Reemplaza:** versión 2026-08-07 publicada en somosvuelto.com/legal/terminos

Cómo leer este documento

Estos Términos están divididos en cuatro partes. **No todas te aplican.**

Parte	Contenido	A quién aplica
A	Disposiciones generales	A todos
B	Condiciones del servicio	A restaurantes y sus usuarios
C	Condiciones de uso	A comensales
D	Disposiciones finales	A todos

Si eres **comensal** —una persona que pidió o pagó desde su celular en un restaurante— lo que te aplica es la Parte A, la Parte C y la Parte D. La Parte B regula la relación comercial entre Vuelto y el restaurante y no te impone obligaciones.

PARTE A — DISPOSICIONES GENERALES

1. Quiénes somos

Razón social: MI FACTO S.A.S. **NIT:** 902.070.224-4 **Domicilio:** Bogotá D.C., Colombia
Dirección: Calle 101 # 13-41, Bogotá D.C. **Teléfono:** +57 316 523 2763 **Correo:** hola@somosvuelto.com **Sitio web:** somosvuelto.com

Vuelto es la marca y plataforma tecnológica operada por MI FACTO S.A.S. Las referencias a "Vuelto", "nosotros" o "la Plataforma" se entienden hechas a MI FACTO S.A.S.

Esta información se publica en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y de la Ley 527 de 1999.

2. Definiciones

- **Plataforma / Vuelto:** el software, aplicaciones web, módulos, API y servicios asociados operados por MI FACTO S.A.S.
- **Restaurante o Cliente:** el establecimiento de comercio que contrata Vuelto.
- **Usuario de plataforma:** la persona autorizada por el Restaurante para acceder con una cuenta y un rol (dueño, administrador, caja, cocina, mesero, analista u otros).
- **Comensal:** la persona natural que usa el menú digital, realiza un pedido o efectúa un pago desde su dispositivo en un Restaurante que usa Vuelto.
- **Orden de servicio:** el documento, cotización o formulario de contratación donde se pactan plan, precio, vigencia y condiciones específicas con un Restaurante.
- **Proveedor de pagos:** la entidad autorizada que procesa los pagos electrónicos.

3. Aceptación y prevalencia

Estos Términos regulan el acceso y uso de Vuelto. Se aceptan al crear una cuenta, suscribir una orden de servicio, iniciar un piloto o utilizar cualquier función de la Plataforma.

Quien acepte en nombre de un Restaurante declara que cuenta con facultades suficientes para obligarlo.

Orden de prelación en caso de contradicción:

1. La orden de servicio o contrato suscrito con el Restaurante.
2. El Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales.
3. Estos Términos de Servicio.
4. Las demás políticas publicadas en somosvuelto.com/legal.

En ningún caso una condición pactada podrá desconocer derechos irrenunciables del consumidor.

4. Qué es y qué no es Vuelto

Vuelto es un **proveedor de software**. Facilita que el Restaurante y/o bar publique su menú, reciba pedidos, gestione su operación y ofrezca a sus comensales la posibilidad de pagar desde su dispositivo.

Vuelto no es, ni se presenta como:

- **Una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.** Vuelto no capta, no recauda, no custodia ni administra recursos del público ni de terceros.

- **Un proveedor de servicios de pago.** Los pagos son procesados íntegramente por el Proveedor de pagos, entidad autorizada e independiente. **El dinero de las ventas del Restaurante nunca ingresa a cuentas de Vuelto:** el Proveedor de pagos lo abona directamente a la cuenta del Restaurante.
- **El vendedor de los alimentos o bebidas.** El Restaurante es el único proveedor y expendedor frente al Comensal para todos los efectos del Estatuto del Consumidor.
- **Un asesor contable, jurídico, tributario, sanitario, financiero o laboral.**

5. Cuentas y uso autorizado

Debes suministrar información exacta y mantenerla actualizada, custodiar tus credenciales y limitar el acceso al personal autorizado. Eres responsable de las acciones ejecutadas desde tus cuentas.

Debes informar a sopORTE@somosvuelto.com de forma inmediata cualquier acceso no autorizado o sospecha de compromiso de credenciales.

Vuelto puede exigir autenticación reforzada para funciones sensibles.

6. Uso aceptable

No está permitido:

- Vulnerar o intentar vulnerar la seguridad de la Plataforma, eludir controles de acceso o límites de uso.
- Acceder o intentar acceder a datos de un Restaurante distinto al propio.
- Extraer datos de forma masiva o automatizada sin autorización escrita (scraping, raspado, crawling).
- Introducir código malicioso o interferir con la disponibilidad del servicio.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar obtener el código fuente, salvo en lo que la ley autorice expresamente.
- Revender, sublicenciar o prestar el servicio a terceros sin acuerdo escrito.
- Usar la Plataforma para actividades ilegales, fraudulentas, de lavado de activos o financiación del terrorismo.
- Usar la Plataforma para enviar comunicaciones no solicitadas en contravención de la Ley 2300 de 2023.

El incumplimiento faculta a Vuelto a suspender el acceso conforme a la sección 19.

7. Propiedad intelectual de Vuelto

El software, código fuente, arquitectura, diseño, interfaces, documentación, marcas, nombres comerciales y demás elementos de Vuelto son de propiedad de MI FACTO S.A.S. o de sus

licenciantes, y están protegidos por la Decisión Andina 486, la Ley 23 de 1982 y demás normas aplicables.

La contratación otorga un **derecho de uso limitado, no exclusivo, no transferible, no sublicenciable y revocable**, vigente durante el plazo contratado y circunscrito a la operación del Restaurante. No se transfiere propiedad alguna.

Las sugerencias y comentarios de mejora que el Cliente comparta voluntariamente podrán ser usados por Vuelto sin contraprestación ni obligación de confidencialidad sobre la idea en sí, sin que ello afecte la confidencialidad de la información del Cliente regulada en la sección 18.

8. Contenido del Cliente

El Restaurante conserva la titularidad de su menú, precios, marcas, fotografías, textos y demás contenido que cargue.

Otorga a Vuelto una **licencia limitada, no exclusiva, mundial y gratuita** para alojar, reproducir, adaptar técnicamente y mostrar ese contenido **únicamente con el fin de operar la Plataforma**. La licencia termina con el contrato, sin perjuicio de las copias de respaldo que subsistan durante los plazos de conservación.

El Restaurante garantiza que cuenta con los derechos necesarios y que el contenido no infringe derechos de terceros. Vuelto puede retirar contenido denunciado, ilegal o riesgoso y terminar cuentas de infractores reincidentes, conforme a la [Política de Derechos de Autor](#).

8.1 Uso comercial de marca y testimonios

Vuelto **solo** podrá usar el nombre, marca, logotipo, testimonios, videos o resultados del Restaurante en materiales comerciales cuando exista **autorización escrita previa y específica** para ello. Esa autorización se documenta por separado, define su alcance y duración, y **sobrevive a la terminación del contrato** en los términos allí pactados.

Sin esa autorización, Vuelto no podrá mencionar al Restaurante como cliente en materiales públicos.

9. Funciones asistidas por inteligencia artificial

Vuelto incorpora funciones de IA que organizan información del Restaurante y generan sugerencias de apoyo.

- Las funciones de IA operan **sobre los datos del propio Restaurante**, dentro de su entorno aislado. Los datos de un Restaurante nunca alimentan respuestas para otro.

- **Vuelto no utiliza datos de Clientes ni de Comensales para entrenar modelos de inteligencia artificial**, propios o de terceros, y contrata con sus proveedores condiciones de no entrenamiento y retención cero o mínima.
- Las respuestas pueden ser **incompletas, imprecisas o desactualizadas**. No sustituyen el criterio humano ni la asesoría contable, jurídica, tributaria, financiera, sanitaria o laboral.
- **El Cliente debe verificar toda recomendación antes de actuar sobre ella**. Vuelto no responde por decisiones adoptadas con base exclusiva en una sugerencia automatizada.
- Las funciones asistidas por IA están identificadas como tales en la interfaz. Vuelto no presenta contenido generado automáticamente como testimonio real de una persona.
- Vuelto no adopta decisiones con efectos jurídicos sobre personas basadas exclusivamente en tratamiento automatizado.

10. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales se rige por la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) y, respecto de los datos de Comensales y de la operación del Restaurante, por el **Acuerdo de Tratamiento de Datos Personales** que hace parte del contrato.

Respecto de esos datos, **el Restaurante actúa como Responsable y Vuelto como Encargado**. El Restaurante declara que cuenta con las autorizaciones necesarias de sus titulares y que su propia política de tratamiento es compatible con el uso de la Plataforma.

PARTE B — CONDICIONES PARA RESTAURANTES

11. Responsabilidades del Restaurante

El Restaurante controla y responde por:

- Su menú, precios, impuestos, disponibilidad, promociones y condiciones de venta.
- La preparación, calidad, inocuidad y entrega de alimentos y bebidas.
- El cumplimiento de la normativa sanitaria, laboral, tributaria y de funcionamiento.
- La **emisión de la factura electrónica o del documento equivalente** por la venta de sus productos, conforme a la normativa de la DIAN. Vuelto puede facilitar herramientas o integraciones, pero **el obligado a facturar es el Restaurante**.
- La atención al Comensal, incluidas las peticiones, quejas, reclamos y la garantía legal de sus productos.

- La verificación de pedidos, estados de pago, cancelaciones y disponibilidad antes de actuar.
- La correcta asignación de roles y permisos a su personal, y la revocación oportuna de accesos cuando alguien deja de trabajar con él.

12. Piloto

Cuando se pacte un piloto, aplican estas condiciones salvo que la orden de servicio diga otra cosa:

Aspecto	Condición
Duración	30 días calendario desde la activación
Alcance	Acceso a los módulos indicados en la orden de servicio
Costo del SaaS	Sin costo durante el piloto
Comisión transaccional	Sí se causa sobre las transacciones efectivamente procesadas, salvo pacto expreso en contrario
Permanencia	Ninguna. Cualquier parte puede terminarlo con aviso escrito
Al vencimiento	Si no se suscribe un plan, el acceso se desactiva y aplica la ventana de exportación de la sección 17

El piloto no constituye promesa de contratación ni genera derecho a condiciones comerciales futuras distintas a las pactadas por escrito.

13. Planes, precios y facturación

- Los precios, módulos, vigencia y condiciones son los indicados en la **orden de servicio** o en el plan contratado.
- Los valores se expresan en **pesos colombianos (COP)** y **no incluyen IVA**, que se liquidará a la tarifa vigente.
- La facturación es **anticipada** según la periodicidad pactada (mensual o anual).
- Salvo norma imperativa en contrario, **los cargos causados no son reembolsables**, incluida la terminación anticipada de un plan anual.

- La mora en el pago genera intereses a la **tasa máxima legal permitida**, certificada por la Superintendencia Financiera de Colombia.
- Vuelto podrá **actualizar los precios de renovación** notificando con **al menos 60 días calendario** de anticipación al vencimiento del período en curso. El Cliente que no acepte podrá terminar al vencimiento sin penalidad. Los precios pactados no se modifican dentro de un período ya facturado.
- Vuelto podrá aplicar un ajuste anual por **IPC** cuando así se pacte en la orden de servicio.

14. Pagos electrónicos y comisión transaccional

- Los pagos son procesados por el **Proveedor de pagos**, que aplica sus propias condiciones y políticas.
- El Proveedor de pagos abona directamente al Restaurante el valor de la transacción menos la comisión pactada, y abona a Vuelto su participación. **Vuelto no retiene ni custodia fondos del Restaurante.**
- Vuelto **no garantiza la aprobación de transacciones**, que depende del Proveedor de pagos, del emisor y de la red.
- Vuelto **no almacena números completos de tarjeta ni códigos de seguridad.**
- Vuelto entrega al Restaurante un resumen periódico de transacciones y comisiones causadas.

14.1 Reversiones y contracargos

- Cuando una transacción sea reversada total o parcialmente, **Vuelto no percibirá margen sobre el valor efectivamente reversado.**
- Los costos que el Proveedor de pagos, el emisor o la red no reversen, así como el valor de la venta reversada, **son asumidos por el Restaurante**, que es el proveedor frente al Comensal.
- El Restaurante se obliga a colaborar con la documentación necesaria para atender disputas dentro de los plazos que fije el Proveedor de pagos.

15. Seguridad e incidentes

Vuelto aplica aislamiento lógico por Restaurante, control de acceso por rol, cifrado en tránsito y en reposo, registros de auditoría y principio de mínimo privilegio.

Ante un incidente de seguridad que comprometa datos del Cliente o de sus Comensales, Vuelto **notificará al Cliente dentro de las 96 horas** siguientes a tener conocimiento, informando la naturaleza del incidente, los datos afectados y las medidas adoptadas, y reportará a la autoridad competente cuando la norma lo exija.

Ningún sistema es infalible. Vuelto no garantiza la inviolabilidad absoluta de la información.

16. Exportación y devolución de datos

Durante la vigencia del contrato, el Cliente puede exportar su información en cualquier momento desde la Plataforma.

Terminado el contrato por cualquier causa, el Cliente dispone de una **ventana de 30 días calendario** para descargar su información en formato estructurado de uso común. Vencida la ventana, Vuelto eliminará o anonimizará los datos, salvo deber legal de conservación.

Si la terminación obedece a mora en el pago, la ventana de exportación se habilitará una vez saneada la obligación o, en todo caso, mediante entrega de un archivo único de exportación previa solicitud escrita.

Vuelto no retendrá los datos operativos del Cliente como medio de presión para el pago.

17. Confidencialidad

Cada parte se obliga a mantener bajo reserva la información no pública de la otra a la que acceda con ocasión del contrato —incluidos precios, ventas, márgenes, código, arquitectura, estrategia y datos de operación—, a usarla solo para ejecutar el contrato y a protegerla con el mismo cuidado que aplica a su propia información confidencial, y en ningún caso con diligencia inferior a la de un buen hombre de negocios.

No se considera confidencial la información que sea o llegue a ser pública sin culpa de la parte receptora, la que ya conociera legítimamente, la desarrollada de forma independiente o la que deba revelarse por orden de autoridad competente, caso en el cual se informará previamente a la otra parte cuando sea legalmente posible.

Esta obligación subsiste **durante cinco (5) años** contados desde la terminación del contrato.

18. Suspensión y terminación

18.1 Suspensión

Vuelto puede suspender el acceso, total o parcialmente, por:

- Mora en el pago superior a **10 días calendario**, previo aviso escrito con al menos 5 días.
- Riesgo de seguridad activo, uso fraudulento o actividad ilegal.
- Incumplimiento grave de la sección 6.

Salvo riesgo inminente de seguridad, Vuelto dará aviso previo y una oportunidad razonable de subsanar.

19.2 Terminación

- Cualquiera de las partes puede terminar un plan de periodicidad mensual con aviso escrito de **30 días calendario** de anticipación.
- Los planes anuales terminan al vencimiento, salvo renovación. La terminación anticipada no genera reembolso de los cargos ya causados.
- Cualquiera de las partes puede terminar de inmediato por incumplimiento grave no subsanado dentro de los 15 días siguientes al requerimiento escrito.
- La terminación no exime del pago de las sumas causadas hasta esa fecha.

20. Garantías, exclusiones y límite de responsabilidad

Esta sección aplica exclusivamente a la relación entre Vuelto y el Restaurante (relación entre empresas). No limita derechos irrenunciables de los consumidores.

La Plataforma se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad". Vuelto no garantiza que sea adecuada para todo modelo de negocio, que opere ininterrumpidamente ni que esté libre de errores.

En la máxima medida permitida por la ley, Vuelto no responderá por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de datos atribuible a terceros ni daño reputacional.

La responsabilidad total y acumulada de Vuelto frente al Cliente por cualquier reclamación relacionada con el servicio **no excederá el valor efectivamente pagado por el Cliente a Vuelto durante los seis (6) meses anteriores** al hecho que originó la reclamación.

Estas limitaciones **no aplican** en casos de dolo, culpa grave, daños a la vida o integridad de las personas, infracción de derechos de propiedad intelectual, incumplimiento del deber de confidencialidad, ni en aquellos supuestos en que la ley prohíba limitar la responsabilidad.

21. Indemnidad

El Restaurante mantendrá indemne a Vuelto frente a reclamaciones de terceros derivadas de: su menú, precios o productos; la calidad o inocuidad de los alimentos; el contenido que cargue; el incumplimiento de sus obligaciones legales, laborales, tributarias o sanitarias; el uso no autorizado de la Plataforma por su personal; o la falta de autorizaciones válidas para el tratamiento de datos de sus Comensales.

Vuelto mantendrá indemne al Restaurante frente a reclamaciones de terceros que aleguen que la Plataforma infringe derechos de propiedad intelectual, siempre que el Restaurante la haya usado conforme a estos Términos.

En ambos casos, la parte que reciba la reclamación deberá notificarla oportunamente, permitir a la otra dirigir la defensa y no transigir sin su consentimiento escrito.

PARTE C — CONDICIONES PARA COMENSALES

22. Quién te vende y quién responde

Cuando usas Vuelto en un restaurante:

- **El restaurante es el vendedor** de los alimentos y bebidas. Es el proveedor y expendedor para todos los efectos de la Ley 1480 de 2011.
- **Vuelto es el software** que permite ver el menú, hacer el pedido y pagar desde tu celular.
- **El pago lo procesa un proveedor de pagos autorizado**, no Vuelto. El dinero de tu consumo va a la cuenta del restaurante.

Por eso: los reclamos sobre la comida, el servicio, el precio o la factura se dirigen **al restaurante**. Los reclamos sobre el funcionamiento de la aplicación se dirigen a Vuelto.

23. Tu pedido y tu pago

- Revisa tu pedido antes de enviarlo. Una vez confirmado, entra a la operación de la cocina.
- Los precios, impuestos y cargos aplicables son los que muestra el restaurante.
- Para asuntos urgentes durante tu visita —una corrección, una alergia, un cambio— habla directamente con el personal del restaurante. La aplicación no reemplaza esa comunicación.
- Recibirás el comprobante de tu pago por el medio que indiques. La factura electrónica o el documento equivalente por tu consumo es emitido por el restaurante.
- **Vuelto no almacena el número completo de tu tarjeta ni su código de seguridad.**

24. Derecho de retracto y reversión del pago

24.1 Retracto (artículo 47, Ley 1480 de 2011)

El derecho de retracto permite deshacer ciertas compras dentro de los 5 días hábiles siguientes. **La ley exceptúa expresamente** de este derecho, entre otros, los bienes de consumo perecedero y los servicios cuya prestación ya ha comenzado con acuerdo del consumidor. El consumo de alimentos y bebidas preparados en el establecimiento normalmente queda comprendido en esas excepciones.

Cuando el retracto sí proceda, se ejerce ante el restaurante, que es el proveedor.

24.2 Reversión del pago (artículo 51, Ley 1480 de 2011)

Tienes derecho a solicitar la reversión del pago cuando seas objeto de fraude, cuando la operación no haya sido solicitada, cuando el producto no te sea entregado, o cuando lo entregado no corresponda a lo pedido o esté defectuoso.

- La solicitud se presenta dentro de los **5 días hábiles** siguientes a que tengas conocimiento del hecho.
- Se dirige al **restaurante** y al **emisor del instrumento de pago**. Puedes además informar a Vuelto a hola@somosvuelto.com y daremos traslado y apoyo operativo.
- Vuelto colaborará con la información técnica de la transacción que sea necesaria para tramitarla.

25. Peticiones, quejas y reclamos

Sobre tu consumo (comida, servicio, precio, factura): dirígete al restaurante.

Sobre el funcionamiento de la aplicación: escríbenos a hola@somosvuelto.com. Responderemos dentro de los **15 días hábiles** siguientes al recibo de tu reclamación.

Sobre tus datos personales: aplica el procedimiento y los plazos de la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#).

Conservas íntegramente tu derecho a acudir a la **Superintendencia de Industria y Comercio** en ejercicio de sus facultades jurisdiccionales y administrativas. **Nada en estos Términos limita, condiciona o renuncia a ese derecho.**

PARTE D — DISPOSICIONES FINALES

26. Modificaciones a estos Términos

Vuelto puede actualizar estos Términos. Los **cambios materiales** —los que afecten precios, alcance del servicio, obligaciones o derechos de las partes— se comunicarán por correo electrónico o aviso destacado en la Plataforma con **al menos 15 días calendario** de anticipación a su entrada en vigor.

Si un Cliente no acepta un cambio material, podrá terminar el contrato antes de su entrada en vigor sin penalidad, con derecho a la devolución proporcional de los cargos anticipados correspondientes al período no utilizado.

Los cambios no aplican retroactivamente a hechos ocurridos bajo la versión anterior. El historial de versiones está disponible previa solicitud.

27. Fuerza mayor

Ninguna parte responderá por el incumplimiento de sus obligaciones —distintas a las de pago de sumas ya causadas— cuando obedezca a hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito conforme al artículo 64 del Código Civil, incluyendo fallas generalizadas de energía o telecomunicaciones, ataques informáticos masivos a la infraestructura de terceros, actos de autoridad, desastres naturales o conmoción interna.

La parte afectada informará a la otra tan pronto como sea posible. Si la situación se prolonga por más de **30 días calendario**, cualquiera podrá terminar el contrato sin penalidad.

28. Cesión y cambio de control

El Cliente no puede ceder el contrato sin autorización escrita previa de Vuelto.

Vuelto puede ceder el contrato a una sociedad vinculada, o en el marco de una reorganización, fusión, escisión, venta de activos o cambio de control, informando al Cliente. Si la cesión implica un cambio material en las condiciones del servicio, el Cliente podrá terminar sin penalidad dentro de los 30 días siguientes al aviso.

29. Notificaciones

Las comunicaciones se entienden válidamente efectuadas cuando se envíen:

- A Vuelto: hola@somosvuelto.com, con copia a soporte@somosvuelto.com para asuntos técnicos.
- Al Cliente: al correo registrado en la orden de servicio o en la cuenta administradora.

Es responsabilidad de cada parte mantener actualizados sus datos de contacto. Los mensajes de datos tienen plena validez y fuerza probatoria conforme a la Ley 527 de 1999.

30. Ley aplicable y resolución de controversias

30.1 Ley aplicable

Estos Términos se rigen por las **leyes de la República de Colombia**, sin perjuicio de las normas imperativas de protección al consumidor del lugar de residencia del Comensal.

30.2 Arreglo directo

Antes de iniciar cualquier acción, la parte interesada enviará a la otra un **aviso escrito** describiendo su identidad, los hechos, el daño alegado y la solución solicitada. Las partes negociarán de buena fe durante **30 días calendario**.

30.3 Controversias con Restaurantes (relación entre empresas)

Agotado el arreglo directo sin acuerdo, las partes acudirán a **conciliación extrajudicial en derecho ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá**.

Fracasada la conciliación, la controversia se someterá a los **jueces competentes de Bogotá D.C.**, salvo que en la orden de servicio se haya pactado expresamente cláusula compromisoria, caso en el cual se tramitará mediante **arbitraje ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá**, con un (1) árbitro, en derecho, en español, sede Bogotá D.C., conforme a la Ley 1563 de 2012 y al reglamento del Centro.

30.4 Controversias con Comensales (consumidores)

El Comensal puede acudir, a su elección, a la **Superintendencia de Industria y Comercio** en ejercicio de sus facultades jurisdiccionales o a la **jurisdicción ordinaria** del lugar de su domicilio.

Estos Términos no contienen renuncia a acciones populares ni de grupo (Ley 472 de 1998), ni imponen arbitraje obligatorio al consumidor, ni limitan su derecho a acudir a la autoridad competente.

31. Supervivencia, integridad y divisibilidad

Sobreviven a la terminación: propiedad intelectual, confidencialidad, protección de datos, limitación de responsabilidad, indemnidad, exportación de datos, obligaciones de pago causadas y resolución de controversias.

Estos Términos, junto con la orden de servicio y las políticas referidas, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes sobre su objeto.

Si una disposición resulta ineficaz, nula o inexigible, se tendrá por no escrita y las demás conservarán plena vigencia. Las partes procurarán sustituirla por una válida de efecto económico equivalente.

La tolerancia frente a un incumplimiento no constituye renuncia a exigirlo posteriormente.

32. Contacto

Asunto	Correo
Comercial, contractual y avisos legales	hola@somosvuelto.com
Soporte técnico e incidentes de seguridad	soporte@somosvuelto.com

MI FACTO S.A.S. — NIT 902.070.224-4 Calle 101 # 13-41, Bogotá D.C., Colombia +57 316 523 2763

[Términos](#) · [Privacidad](#) · [Cookies](#) · [Derechos de autor](#)